

## Themen für die Fahrgastbeiratssitzung am 30. März 2023

### 1. Allgemeines und Organisation

- Exkursion nach Karlsruhe/Bad Wildbad

Hintergrund: Bei der Untersuchung einer Reaktivierung der Bahnstrecke Göppingen – Bad Boll (mit der Verlängerungsoption nach Weilheim und Kirchheim/Teck) kommt als mögliche Variante ein Ausbau als Stadtbahn in Frage. Dazu wurde ein Gutachten erstellt, das in einer Veranstaltung in Bad Boll am 6.3.2023 vorab vorgestellt wird. Mitglieder des Fahrgastbeirats sind auch dazu eingeladen. Der Termin der Exkursion sollte nach der Veröffentlichung des Gutachtens festgelegt werden, wenn Klarheit darüber herrscht, ob die Stadtbahnvariante überhaupt umgesetzt werden soll.

- Vorschlag: Termin zwischen Ostern und Pfingsten.

- Pressemitteilungen des Fahrgastbeirats:
  - Wie ist die Vorgehensweise für zeitnahe Veröffentlichungen über den VVS Verteiler?

### Schwerpunktthema On-Demand-Verkehre

#### 2. SSB-Flex

- Welche Erfahrungen hat die SSB mit dem SSB Flex-Angebot gemacht? Wie oft wird es genutzt?
- Der Anwendungsbereich ist bisher begrenzt:
  - nur auf Freizeitverkehr am Abend zugeschnitten
  - keine Anerkennung von VVS-Zeitkarten (aber 1 Euro Reduktion)
  - Komfortangebot parallel zu bestehendem ÖV-Angebot<sup>1</sup>

Warum wird das Angebot nicht auf den ganzen Tag ausgeweitet, z. B. für Einkaufsverkehr von älteren Personen oder in Gebieten ohne ÖV-Bedienung (z. B. Degerloch Ost)?

- Ist eine Integration von Bürgerbussen bzw. Stadtteilbussen in SSB Flex geplant und kann dabei auch der VVS-Tarif anerkannt werden?
- SSB Flex steht in Konkurrenz zum Taxi: wie ist die Meinung der Taxibranche?
- Wann gibt es eine einheitliche Bestellmöglichkeit für die verschiedenen On-Demand-Verkehre/Ruftaxis über die VVS-App im ganzen Verbundgebiet?
- Am 08.02.2023 hatte ein Flex-Fahrzeug ohne Fahrgäste einen Unfall, weil sich ein Flex-Fahrer ein Rennen mit einem anderen Pkw-Fahrer lieferte. Welche Qualifikation und Ausbildung haben die Fahrer? Gab es schon Unfälle mit Fahrgästen?
- Wie sind die Erfahrungen mit dem Frauentaxi? Ist eine Integration in SSB Flex geplant?

#### 3. On-Demand-Verkehre im VVS

- Wie haben sich On-Demand-Verkehre im VVS entwickelt?
- Wie ist dabei die Qualität (Vorbestellungszeit, Anschlusssicherheit, Sicherheit)? Sind kürzere Vorbestellungszeiten möglich? Heute müssen Ruftaxis zwischen 20 und 60 Minuten vor Fahrtantritt vorbestellt werden. Die Frist kann beispielsweise bei einem späteren Vorstellungsende im Theater oder bei Verspätung des Zubringerverkehrs oft nicht eingehalten werden.

---

<sup>1</sup> <https://youtu.be/GVHVEugvJ6M>

- Wann können im ganzen VVS-Gebiet Ruftaxis über die VVS-App bestellt werden (wie heute schon im Landkreis Böblingen und im Rems-Murr-Kreis)?
- Warum gibt es im Landkreis Ludwigsburg keine Ruftaxis?
- Ist geplant, heutige Linienverkehre durch On-Demand-Systeme zu ersetzen, z. B. am Wochenende? Die Erfahrungen damit waren beim Reallabor Schorndorf<sup>2</sup> eher negativ.

#### 4. Erfahrungen mit On-Demand-Verkehre im Raum Göppingen

- On-Demand-Verkehre sind im ländlichen Raum und als Teil der Daseinsvorsorge unverzichtbar, da dort immer weniger Infrastruktureinrichtungen existieren. Eine Bestellung muss auch über Anrufe möglich sein (v. a. für Fahrgäste ohne Smartphone)
- Erfahrungen:
  - starrer Prozess, seit die Vorbestellung über eine zentrale Nummer eingeführt wurde. Die Nutzung war vorher flexibler möglich, als der Dienst über die Taxizentrale vermittelt wurde.
  - Die Pünktlichkeit und damit die Anschlussicherheit z. B. an die Bahn sind nicht immer zufriedenstellend.

#### 5. Autonome Shuttlebusse

- Der RMV plant den Einsatz einer autonom fahrenden On-Demand-Flotte ab 2023 in Darmstadt und Offenbach<sup>3</sup>. Wie schätzt der VVS diese Technik ein und gibt es hier ähnliche Pläne?

#### 6. Einführung des Deutschlandtickets

- Aktueller Stand der Einführung des Deutschlandtickets im VVS
  - Welche besonderen Regelungen gibt es im VVS, z. B. für Firmenticket, 1. Klasse, Mobilitätsgarantie? Wie oft wird bisher die Mobilitätsgarantie genutzt und warum gibt es sie nicht bei Jugendtickets?
  - Zuschussfähigkeit des Deutschlandtickets bei allen Arbeitgebern, z. B. Bund<sup>4</sup>?
  - Wie sind die Fahrgastrechte beim Deutschlandticket außerhalb des VVS? Laut Pressebericht wollen DB, VDV und mofair Einschränkungen, insbesondere beim Recht auf Nutzung eines Alternativzuges im Verspätungsfall ab 20 Minuten.
  - Ist eine Bestpreisoption im VVS-Deutschlandticket geplant? Apps der DB (Mobility Stuttgart App + Fairtiq<sup>5</sup>) sowie der SSB bieten schon heute eine Bestpreisabrechnung und Check-in/Check-out-Funktion an. Wird das Ziel, diese Funktionen auch in die VVS-App zu integrieren weiterverfolgt? Wie sind die Erfahrungen mit der SSB Best-Preis-Option bei SSB Move? Wie oft wird es genutzt?
- Das neue Jugendticket BW ist nur in Baden-Württemberg gültig. Wäre ein zeitlich begrenzter Upgrade auf das Deutschlandticket z. B. im Sommer möglich?

<sup>2</sup> [https://www.reallabor-schorndorf.de/wp-content/uploads/2016/08/2019\\_Projektbericht-Reallabor-Schorndorf.pdf](https://www.reallabor-schorndorf.de/wp-content/uploads/2016/08/2019_Projektbericht-Reallabor-Schorndorf.pdf)

<sup>3</sup> <https://www.rmv.de/c/de/informationen-zum-rmv/der-rmv/rmv-aktuell/rmv-plant-erste-autonom-fahrende-on-demand-flotte-ab-2023>

<sup>4</sup>

<https://www.badv.bund.de/DE/ZentraleAufgaben/JobTicket/DeutschlandTicket/start.html#doc184994bodyText3>

<sup>5</sup> <https://www.vvs.de/presse/detailansicht-pressemitteilung/db-und-fairtiq-erleichtern-fahrgaesten-bus-und-bahn-fahren-im-vvs>

- Zukunft des VVS-Tarifs
  - Warum bleibt der VVS-Tarif zunächst unverändert bestehen?
  - Die Preise von Einzel- und Tageskarten im VVS passen nicht mehr zum Preisniveau des Deutschlandtickets. Hohe Preise für Einzel- und Tagestickets bieten keine Anreize für Gelegenheitsnutzer. Andere Verbände planen schon, ihr Sortiment radikal zu vereinfachen und zu verbilligen (Beispiel HVV). Was macht der VVS?
  - Was wird aus dem 10-Fahrten-Ticket?
  - Warum gibt es immer noch kein Kindertagesticket?
  - Warum können Jugendliche unter 18 Jahren kein VVS-Online-Ticket lösen? Im DB Navigator ist das möglich.
  - Senioren profitieren wenig vom Deutschlandticket (insbesondere wenn sie nur im Nahbereich mobil sind) und zahlen in Zukunft möglicherweise sogar deutlich mehr (der jetzige Preis soll nur ein Einführungsangebot sein). Wäre ein günstigeres Ticket für das VVS Gebiet oder 1 Zone für diese Gruppe möglich?
- Erwarteter Fahrgastzuwachs
  - Wie kann die höhere Nachfrage bewältigt werden? Bei der SSB reichen z. B. auf den zentralen Tunnelstrecken im Stadtbahnnetz schon heute die Kapazitäten nicht mehr aus.
  - Welche Entlastungskonzepte gibt es in Stuttgart? Beispiele: Ausdehnung Betrieb auf Schusterbahn, längere Stadtbahnen, neue Tangentiallinien (z. B. U25 (Riedseekurve), Bus zwischen Stuttgart-Ost und zukünftiger S-Bahn-Station Mittnachtstraße).