



6. Bundesweite Tagung der Fahrgastbeiräte

Vorstellung des Fahrgastbeirats im Verkehrsverbund Stuttgart

Dr. Wolfgang Staiger, Sprecher



Übersicht

- Zusammensetzung und Funktion des Fahrgastbeirates
- Mitglieder, Arbeitsweise und Ziele
- Erfahrungen aus der Praxis
- Erfolge der letzten 20 Jahre
- Fazit

Zusammensetzung und Funktion

- Fahrgastbeirat wurde 1997 als Interessenvertretung verschiedener Fahrgastgruppen im VVS gegründet
- Der Fahrgastbeirat besteht aus Vertretern verschiedener regionaler Mobilitätsverbände - keine gewählten Fahrgäste
- Zusammensetzung des Fahrgastbeirats soll möglichst repräsentativ für die unterschiedlichen Nutzergruppen im ÖPNV sein
- Funktion des Fahrgastbeirats:
 - Anregungen, Vorschläge und Hinweise an den VVS für einen besseren ÖPNV
 - Ansprechpartner für Fahrgastbeschwerden
 - keine Fahrgastberatung
 - keine Kontrollinstanz oder Schlichtungsstelle



Sitzung mit Verkehrsminister Hermann zum 20-jährigen Jubiläum 2017

E-mail: fahrgastbeirat@vvs.de, Web: www.vvs.de/vvs/fahrgastbeirat/

VVS-Fahrgastbeirat



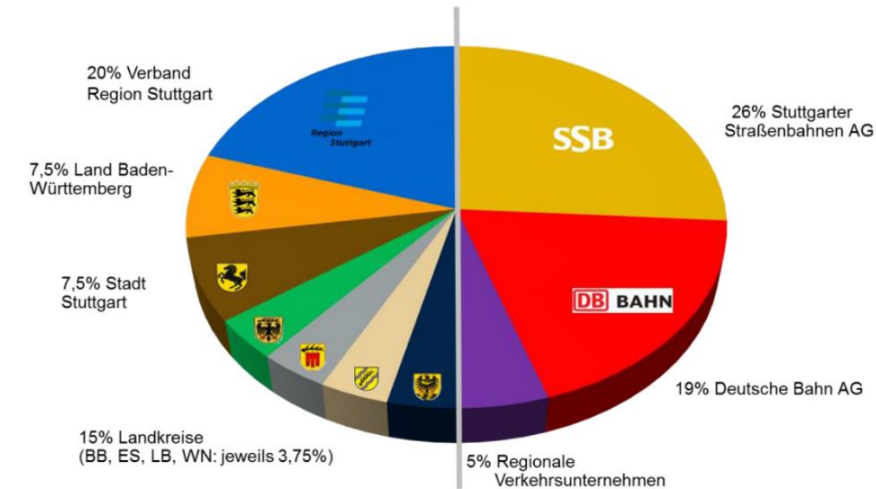
Mitglieder des Fahrgastbeirates



- + Vertreter des regionalen Fahrgastbeirats Göppingen
- + als Gast: Behindertenbeauftragte der Stadt Stuttgart

Arbeitsweise des Fahrgastbeirats

- Beratendes Gremium im VVS
- Mitglieder sind ehrenamtlich tätig, durch Satzung geregelt
- Drei Termine im Jahr in nichtöffentlicher Sitzung mit einem Schwerpunktthema
- Abwechselnd Termine entweder beim VVS oder bei Verkehrsunternehmen bzw. Aufgabenträger
- Treffen zur Vorbereitung der Tagesordnung in eigener Regie
- Der VVS organisiert Treffen und stellt Raum (+Verpflegung) bereit
- Sitzungsleitung durch VVS-Geschäftsführer
- VVS führt Protokoll und legt Liste der behandelten Themen an
- keine Veröffentlichung der Tagesordnung auf den VVS-Seiten
- Keine eigene Pressearbeit - nur in Einzelfällen in Abstimmung mit dem VVS
- Stellungnahmen z. B. zu Nahverkehrsplänen sind möglich



Verbundstruktur VVS

Ziele

- Fahrgastbeirat bündelt Wünsche und Anregungen der Fahrgäste
- VVS nutzt Know-how und das Engagement der Fahrgäste zur Leistungsverbesserung des ÖPNV
- Fahrgastbeirat übt konstruktive Kritik aus Fahrgastsicht
Vorteil: Akteure und Entscheider im Nahverkehr lernen die realen Problemen aus dem Verkehrsalltag kennen
- keine Einzelinteressen, sondern Vertretung der Anliegen gesellschaftlicher Mobilitätsgruppen

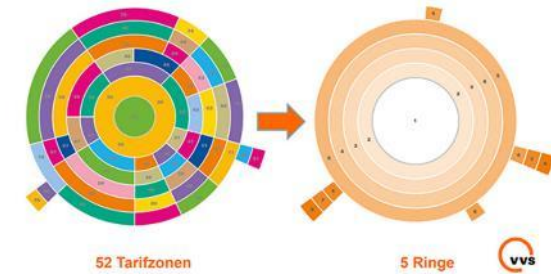
Erfahrungen aus der Praxis

- Gute Zusammenarbeit mit dem VVS und mit den größeren Verkehrsunternehmen (v.a. SSB, DB)
 - Hinweise werden ernst genommen und nachverfolgt
 - Mitwirkung bei der Ausgestaltung der Nahverkehrspläne
 - Vorabinformationen über anstehende Änderungen bzw. Maßnahmen
- Teilweise geringer Bekanntheitsgrad des Fahrgastbeirat bei vielen kleineren regionalen Verkehrsunternehmen
- Keine regelmäßige Zusammenarbeit mit Aufgabenträgern (v.a. Stadt Stuttgart, Landkreise)
- Fahrgastbeirat könnte bei Entscheidungen früher einbezogen werden

Erfolge der letzten 20 Jahre (Anregungen und Forderungen des Fahrgastbeirats)

- Tarifreform mit weniger Zonen und günstigeren Preisen, Ausweitung Stadttarife
- Ticket Plus, verbundweites Seniorentickets ohne Sperrzeit, Ausbildungs-Abo
- 10er-Tagesticket
- Angebotsverbesserungen bei S-Bahn (15-Minuten Takt) und Schusterbahn
- Ausbau Bahnnetz
- Wochenendverkehr auf Nebenbahnen
- Regionalhalt der Gäubahn in Stuttgart-Vaihingen
- Neue Buslinien, Schnellbusse, dichtere Takte und Nachtverkehr
- Freizeitbusse in die Naherholungsgebiete
- Beschleunigung Busverkehr: Vorrangschaltungen, Busspuren, Buskaps
- Fahrzeuge mit alternativen Antrieben (z. B. Hybrid-O-Bus Esslingen)

Der neue VVS-Tarif – so wird er aussehen:



Erfolge der letzten 20 Jahre

- Echtzeitinformation per App und dynamische Fahrgastinformation an Haltestellen
- Informationen für mobilitätseingeschränkte Personen
- Kundenfreundlichkeit der SSB-Automaten
- Anschlusssysteme S-Bahn – Busse (Datendrehscheibe VVS)
- Videoüberwachung und WLAN in Bussen und Bahnen
- Barrierefreiheit
 - mehr Rampen und Aufzüge, Störungsmanagement, Bahnsteigerhöhungen
- Fahrradmitnahme in Bussen und Freizeitlinien mit Fahrradanhänger
- Mehr Fahrradabstellplätze an den Haltestellen, Bike & Ride Parkhäuser



Aktuelles Beispiel für die erfolgreiche Mitarbeit des Fahrgastbeirats

- Mitwirkung des Fahrgastbeirats beim Redesign der S-Bahn-Fahrzeuge mit Ideen und Anregungen (2019)
- Bessere Innenausstattung bei der S-Bahn:
 - Einrichtung zusätzlicher Mehrzweckabteile in Fahrzeugmitte
 - Markierung der 1. Klasse und der Mehrzweckabteile außen am Fahrzeug und am Boden
 - Zusätzliche Monitore
 - Auslastungsanzeige in VVS-App
 - Steckdosen



Fazit

- Entwicklung des Nahverkehrs im VVS
 - Angebot und Fahrgastzahlen haben sich in den letzten 20 Jahren stark erhöht:

| | 1999 | 2019 | Zunahme |
|---|--------|---------|---------|
| Beförderte Personen (in Mio.) | 287,1 | 394,5 | 37% |
| Wagen-Kilometer Schiene & Bus (in 1000) | 74.835 | 107.391 | 44% |

- Verkehrswende?
Von 2009 - 2019 im VVS +21 % Fahrgäste, gleichzeitig Zunahme der Autos im VVS-Gebiet um 16 %!
- Coronafolgen: Kündigungen von VVS-Abos (-16%), weniger Fahrgäste (aktuell -30%)
- ÖPNV-Rettungsschirm positiv
- Langfristig notwendig: Verbesserung der Rahmenbedingungen für den ÖPNV und attraktivere Angebote
- Weiterhin Aufgabe des Fahrgastbeirats, sich dabei mit Anregungen und Ideen einzubringen

Vielen Dank

