

Themenvorschläge für die Sitzung des Fahrgastbeirats im VVS am 21.07.2016

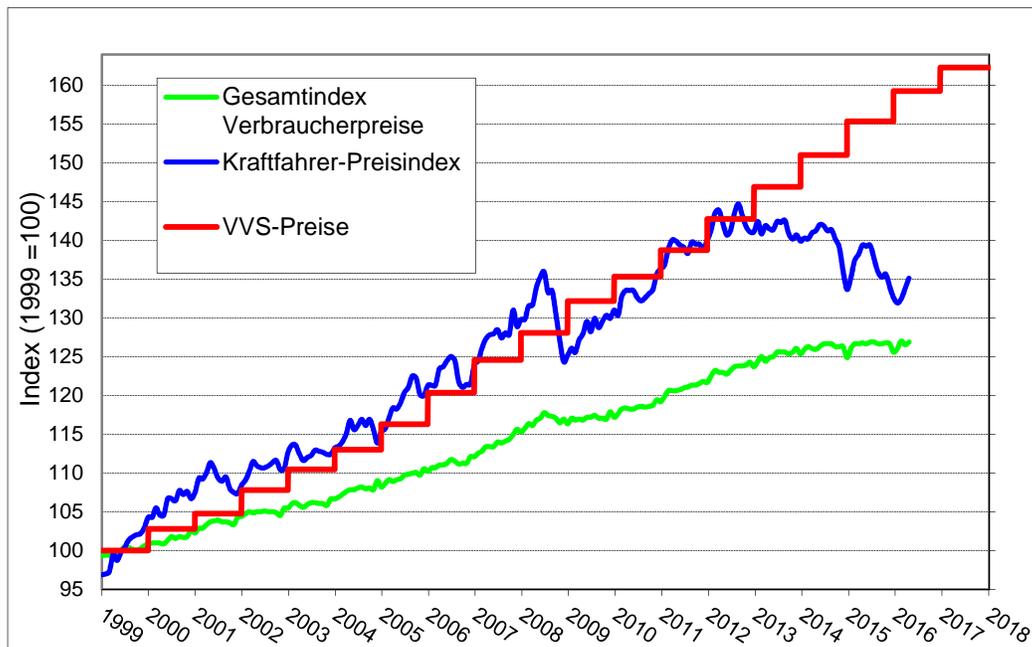
1. Außenwirkung des Fahrgastbeirats

Der Fahrgastbeirat wird von der FDP-Fraktion im Regionalparlament kritisiert. Die Fraktion hat einen Antrag mit dem Titel: „Lieber die S-Bahn-Fahrenden direkt fragen als einen Fahrgastbeirat aus Verbänden“¹ gestellt. Sie will ein eigenes Gremium mit "richtigen" Fahrgästen, da Verbandsvertreter keine genügende Erfahrung im alltäglichen SPNV hätten.

- Mit wem hat die FDP „vor Ort“ im Oktober 2015 Gespräche geführt und warum wurde der FGB nicht beteiligt oder wenigstens informiert?
- Wie kann die Arbeit des Fahrgastbeirats nach außen besser bekannt gemacht werden? Könnte der VVS regelmäßig Pressemitteilungen über die besprochenen Themen herausgeben?
- Wären eine Veröffentlichung der Fragen und Protokolle auf der VVS-Webseite möglich (analog zur Praxis beim Landesfahrgastbeirat)?
- Ist eine Änderung der Struktur z. B. durch Aufnahme von gewählten Fahrgastvertretern notwendig?
- Wie kann die Akzeptanz des Fahrgastbeirats bei den Mitgliedsunternehmen gesteigert werden? (Informationen werden oft nicht geliefert, Fahrgastbeirat wird nicht ernst genommen)

2. Tarif

2.1 Tarifentwicklung



Die Kosten des ÖV und des IV haben sich nach Daten des statistischen Bundesamts bis 2012 ähnlich entwickelt. In den letzten vier Jahren ist Autofahren aber spürbar billiger geworden, während der VVS weiterhin die Preise erhöht hat. Die Schere zwischen der allgemeinen Preissteigerung und den ÖPNV-Tarifen geht immer weiter auf (1999 - Mai 2016: VVS: +62%, Auto: +35%, allgemeine Preissteigerung:

¹ <https://www.fdp-fraktion-region-stuttgart.de/?p=1184>

+27%), was die Konkurrenzfähigkeit des ÖV bedroht. Die Hoffnung, dass der IV wegen der Verkehrssituation trotzdem unattraktiver sei, trügt, denn eine Studie der Universität Stuttgart für die IHK zeigt, dass die Erreichbarkeit von Zielen in der Region mit dem ÖV mit Ausnahme der Hauptachsen fast immer viel schlechter als mit dem IV ist². Bei Fahrten mit Quelle oder Ziel in Stuttgart treten an Werktagen mittlere Verlustzeiten durch Staus von etwa fünf Minuten und bei Fahrten in der Region Stuttgart von etwa drei Minuten pro Fahrt auf. Gemessen an den Reisezeitverlusten der ÖV-Fahrgäste durch regelmäßige Störungen (z. B. bei der S-Bahn) oder durch die jahrelangen Umleitungen im Stadtbahnnetz aufgrund von Stuttgart 21 sind dies vernachlässigbare Werte.

Abbildung 18: Qualitätsstufen ÖV RZ vom Untersuchungsgebiet zur Region

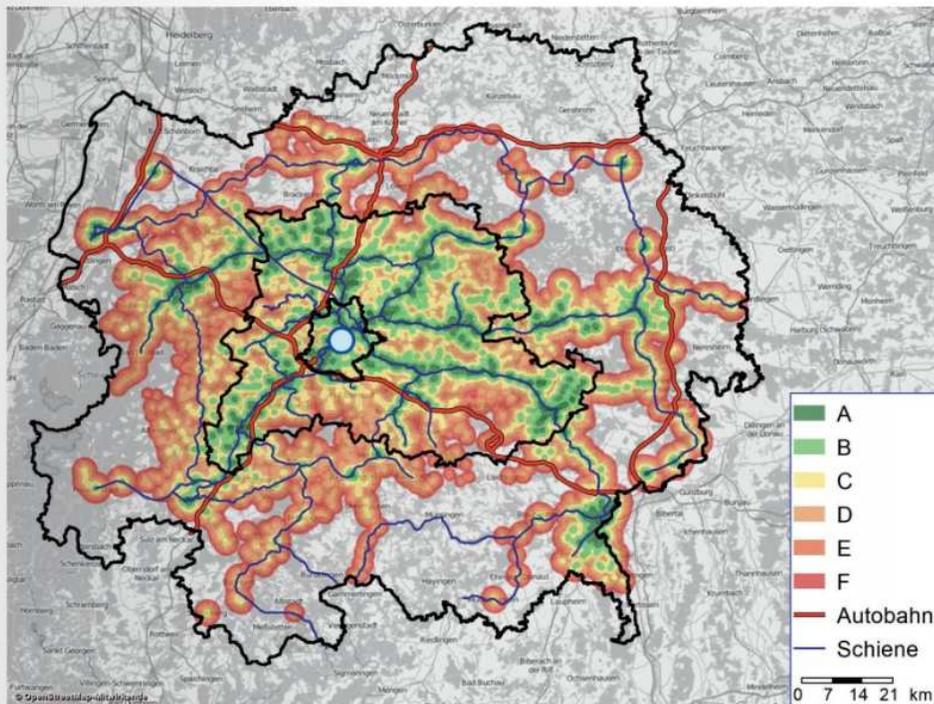


Abbildung 19: Qualitätsstufen Pkw RZ mHVZ vom Untersuchungsgebiet zur Region

Erläuterung: A=ÖV gleich schnell wie IV, B=1,6-fache, C=2,2-fache, D=2,7-fache, 3,3-fache ÖV-Reisezeit

- Wie kann das Tarifniveau auf einem für alle Bürger erschwinglichen Niveau gehalten werden?

2.2 9-Uhr-Umweltticket:

Die Antwort des VVS im Protokoll der letzten Sitzung ist unbefriedigend. Das 9-Uhr-Umweltticket sollte nicht als Freizeitticket angesehen werden, sondern als Instrument, Fahrgäste dazu zu bewegen, ihre Fahrten außerhalb der morgentlichen Hauptverkehrszeit durchzuführen und damit die überfüllten Verkehrsmittel zu entlasten. Trotz der Aussetzung der geplanten Erhöhung ist der finanzielle Anreiz dafür mit einem Rabatt von

²https://www.stuttgart.ihk24.de/share/flip/Blaetterkataloge_Erreichbarkeitsstudie_2016/Methodenbericht/blaetterkatalog/index.html#page_16

nur ca. 10 % gegenüber Firmentickets noch zu gering. Die SPD schlägt ein 365 € Ticket nach dem Vorbild des Verkehrsverbunds Nürnberg vor³ (40 % Rabatt auf die normale Monatskarte).

- Welchen Anteil an den Zeitkarten hat das 9-Uhr Umweltticket, wie hat dieser sich entwickelt und welche Fahrgeldeinbußen würde eine zwanzigprozentige Senkung des Tarifs mit sich bringen?
- Könnte ein Ticket für die Nebenverkehrszeit auch als 4er oder 10er Karte (evtl. auch mit Handy oder Polygo) eingeführt werden?

2.3 Flexible Tickets z. B. für Teilzeitbeschäftigte

- Anregung: die Teilzeitbeschäftigung nimmt zu und damit die Notwendigkeit flexiblerer Zeittickets mit beschränkter Gültigkeit (z.B. nur 2-3 Tage pro Woche, evtl. mit Wochenend-Option). Auch verschiedene Zonenkombinationen in verschiedenen Zeiträumen oder eine reine Wochenendkarte wären denkbar. Die Polygokarte würde solche Tarife möglich machen und wäre einfach zu kontrollieren.

2.4 Kurzstreckentarif:

- Mit welchen Fahrgeldeinbußen rechnet der VVS bei einer Übernahme der Kurzstreckenregelung in München (4 Haltestellen mit Bus, U-Bahn und Tram, 2 Haltestellen in der S-Bahn, mit Umsteigen)?
- Warum wird kein Kinderkurzstreckenticket angeboten (wie z. B. in Nürnberg), Kosten?
- Was würde der Vorschlag der SPD kosten, ein Kurzstreckenticket als Stadtteilticket auszugeben?

2.5 Stadttarif

- Wie sind die Erfahrungen mit den Stadttarifen Herrenberg und Marbach in der Pilotphase? Soll das dauerhaft weitergeführt werden? Ist eine Ausweitung auf weitere Städte geplant?

2.6 Tarif im Nachtverkehr

- Warum gilt für Tagestickets ein Betriebsschluss um 5 Uhr, obwohl noch Nachtverkehr stattfindet?

2.7 Feinstaubticket

- Ab Herbst gilt bei Feinstaub-Alarm ein Kinderfahrschein. Welche Vergünstigungen erhalten die Dauerkunden, die durch ihre Verkehrsmittelwahl dauerhaft noch viel häufigere Überschreitungen der Feinstaub- und Stickoxidwerte verhindern?

2.8 Übergangstarife

- Wie ist der Stand bei Übergangstarifen in Nachbarverbünde (Vorbild Nagold)?

3. Information und Kundenservice

3.1 Information zu Barrierefreiheit

Die Verfügbarkeit von Aufzügen und Rolltreppen ist mangelhaft und es gibt lange Standzeiten⁴. In der VVS-App werden die Störungen oft sehr spät oder gar nicht gemeldet, v. a. wenn sie am Wochenende auftreten.

³ <https://www.spd-rathaus-stuttgart.de/index.php?nr=100055&menu=601>

- Wann ist die selbstständige Meldeeinrichtung überall installiert⁵ und wie kann der VVS diese rund um die Uhr in die Auskunftssysteme einstellen?
- Vorschlag: Anbringen von Aufklebern an Rolltreppen mit Servicetelefonnummer und QR-Code.

3.2 Echtzeitinformation an Haltestellen und per App bzw. Computer

- Echtzeitanzeigen an den Haltestellen funktionieren trotz Datendrehscheibe oft nicht (Beispiel: Bushaltestelle Vaihingen Universität).
- Onlineauskunft: Echtzeit oft außer Betrieb (v.a. am Wochenende)
- Netz 2016: VVS-Fahrplanauskunft schlägt auch mit Einstellung „zuverlässige Verbindung“ oft unzuverlässige Busverbindungen vor. Verbesserungsvorschlag: Stadtbahn trotz Umsteigens priorisieren
- Wie sind die Erfahrungen mit dem Service „Kunden informieren Kunden“?

3.3 Anschlusssicherung

- Welches sind die Kriterien für Abwarten des Anschlusses?
- Wie ist der Stand beim Thema „Verbesserung der Anschlüsse von der S-Bahn zu anderen Verkehrsmitteln“ (Aufgabe des VVS beim 4. S-Bahn-Gipfel)⁶ und wie sind die Erfahrungen beim Pilotprojekt Anschlusssicherung?
- Wann wird die Anschlussinformation bei der SSB eingeführt?
- Werden Daten aus Datendrehscheibe vom VVS für weitere Dienste verwendet, z. B. für Auswertungen der Betriebsqualität bzw. Zahl der verpassten Anschlüsse?

3.4 Polygo-Karte

- Wie hoch sind die Kosten der Einführung und welche Zusatzfunktionen kann der Kunde zukünftig nutzen? Wird z. B. das Carsharing jetzt einfacher?
- Ist der Datenschutz wirklich gewährleistet?⁷
- Sind die Probleme mit Ticket Plus in regionalen Bussen behoben? Der Kunde ist bei technischen Probleme in der Beweispflicht und wird ggf. als Schwarzfahrer stigmatisiert. Auch bei der SSB gibt es Probleme mit den Lesegeräten für Handyticket und Polygo-Karte⁸. Gibt es eine einfache Lösung?

3.5 Verschiedenes

- Netz 2016: Wie viele Beschwerden gingen beim VVS ein?
- Wie haben sich die aktuellen Zahlen der Mobilitätsgarantie entwickelt?

⁴ <http://www.stuttgarter-nachrichten.de/inhalt.barrieren-an-bahnsteigen-schwerer-weg-mit-rollstuhl-zur-s-bahn.29a18362-c557-4fc2-93df-5f51227fbf2b.html>

⁵ <http://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.bahn-plant-neuheiten-in-stuttgart-die-rolltreppe-ruft-bald-selbst-um-hilfe.1b4d8033-a333-4382-8659-dbf62908512c.html>

⁶ [7069112340a22333fb4b&file=fileadmin/regionstuttgart/03_Aufgaben_und_Projekte/03_04_Nahverkehr/03_04_01_S_Bahn/S-Bahn-VA/Praesentation_130416.pdf](http://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.e-ticket-im-vvs-regionalraete-sehen-datenschutz-bei-polygocard-erfuellt.577ffa89-7934-4d47-9cbb-e79ce62a2da9.html)

⁷ <http://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.e-ticket-im-vvs-regionalraete-sehen-datenschutz-bei-polygocard-erfuellt.577ffa89-7934-4d47-9cbb-e79ce62a2da9.html>

⁸ <http://www.stuttgarter-nachrichten.de/inhalt.busverkehr-in-der-region-ssb-kaempfen-mit-dauerpanne-bei-handy-tickets.c3d499f4-c603-4a63-8f8e-87a5b102833e.html>