

Themen für die Sitzung des VVS-Fahrgastbeirats am 21.11.2013 (Schwerpunkt SSB)

1. Fahrgastbeirat

- Warum wurden die Fahrgäste bzw. der Fahrgastbeirat (Nutzer) nicht an dem S-Bahngipfel beteiligt?
- Warum wurde der Fahrgastbeirat nicht zur Eröffnung der Stadtbahnlinie U12 eingeladen?
- Warum wird der FGB nicht frühzeitig über Neuerungen informiert, bevor endgültige Entscheidungen gefallen sind? Negativbeispiel: Gestaltung der Mehrzweckabteile in den neuen SSB-Zügen.
- Vorschlag für Pressearbeit über den Fahrgastbeirat: Pressemeldung mit Auflistung der Themen vor dem Treffen, sowie eine kurze Stellungnahme nach dem Treffen.

2. Fragen zur SSB

2.1 Weiterentwicklung Netz

- Verlängerung der U7 nach Esslingen: Beurteilung der Diplomarbeit zum Thema durch die SSB; weitere Vorgehensweise; Zeitplan?
- Zukunft Panoramabahn: Gibt es bei der SSB Pläne für einen Stadtbahnbetrieb und wie könnte eine Integration ins Netz aussehen?
- Weitere Ausbaupläne, z. B. Neckarpark/Mercedes-Museum?
- Wie viele Busspuren gibt es in Stuttgart und wie hat sich die Zahl und die Länge dieser Sonderspuren in den letzten Jahren entwickelt? Wie ist die Entwicklung bei den Buscaps?
- Stand des Busbeschleunigungsprogramms? Ist die Integration des ÖV in die IVLZ erfolgt? Wieviele Ampeln im Busnetz sind mit Vorrangschaltung ausgestattet? Warum sind die vorhandenen Anlagen häufig außer Betrieb und warum müssen Busse trotz funktionierender Ampelbeeinflussung oft längere Zeit an der Ampel warten?
- Sanierungsbedarf der Stuttgarter Stadtbahntunnel:
In München, dem Ruhrgebiet und Berlin wurde in den letzten Jahren bei unterirdischen Verkehrsanlagen ein Sanierungsbedarf in Höhe von mehreren Milliarden Euro festgestellt (allein bei den Tunneln der Münchner U-Bahn 770 Mio. €¹). Wie ist die Situation bei der SSB?

2.2 Auswirkungen der Bauarbeiten für Stuttgart 21 auf die SSB

- Die DB hat die 14. Planänderung zum S21 PFA 1.1 eingereicht – Änderung des Nesenbachdükers. Inwieweit sind die Stadtbahntunnels davon betroffen?
- Planungsstand Umbau Haltestelle Staatsgalerie und Umbau Talquerlinie im Bereich Hbf/Türlestraße: Dauer und Auswirkungen für die Fahrgäste? Wie lange können die

¹ <http://www.sueddeutsche.de/muenchen/-milliarden-fuer-die-muenchner-u-bahn-es-broeselt-im-untergrund-1.1252921>

Linien 9/14 den Hauptbahnhof nicht mehr anfahren und wie sieht der im TA des Gemeinderats am 23.10.13 vorgestellte Ringverkehr² aus?

- Haltestelle Staatsgalerie: Bushaltestelle der Linie 42 wurde wegen der S21-Bauarbeiten in die Landhausstraße verlegt und hat nun keine Überdachung mehr. Wie lange soll das so bleiben? Die Haltestelle ist relativ stark frequentiert!

2.3 Haltestellen

- Wann ist die Inbetriebnahme des im Bau befindlichen Aufzugs an der Haltestelle Maybachstraße geplant?
- An vielen Stadtbahnhaltestellen fehlen noch digitale Anzeigetafeln, z.B. Haltestelle Wolfbusch, Bergheimer Hof, etc. Wann werden diese nachgerüstet?
- Feinstaubwerte sind an unterirdischen Stationen laut Bericht der BILD-Zeitung³ z. T. sehr hoch? Wie wird die Situation durch die SSB eingeschätzt?
- Leerungsintervalle der Abfalleimer teilweise nicht ausreichend, v.a. an Wochenenden.

2.4 Fahrzeuge

- Sind die Probleme mit der Klimaanlage bei den neuen Stadtbahnen behoben⁴? Beschlagen der Scheiben bei feucht-kühler Witterung?
- Stadtbahn: Lärmbelästigung in Kurven verursacht durch starre Achsen. Welche technischen Möglichkeiten existieren, um dieser Lärmquelle, die bisher nur durch Lärmschutzwände und Schienenbefeuchtung passiv gedämpft wird, durch Maßnahmen an den Fahrzeugen zu beseitigen?

2.5 Radmitnahme in Bussen:

- Im Kreis Esslingen werden Räder in allen Bussen außer SSB-Bussen mitgenommen. Wann ist endlich die Mitnahme auch dort und andernorts (insbesondere in Stuttgart) möglich? Wann wird endlich der seit Jahren angekündigte Versuch in Stuttgart zumindest auf ausgewählten Linien durchgeführt?
- Freigabe der Radmitnahme auf wenig ausgelasteten Strecken auch während der Sperrzeiten.

2.6 Pünktlichkeit der SSB-Buslinien:

- Gibt es Pünktlichkeitsstatistiken für einzelne Linien und welche Linien sind besonders auffällig? Die Linie 56 ist aufgrund der chaotischen Verkehrssituation in Cannstatt besonders häufig gestört. Gibt es hier Pläne für Verbesserungen (z. B. Busspuren)?

2.7 Auslastung der Stadtbahnen

- Bei welchen Stadtbahnlinien kommt es zu Überlastungen in der HVZ?
Vorschlag: Erweiterung der Kapazitäten der U7 insbesondere in den Abendstunden.

² <http://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.stuttgart-21-b-14-deckel-und-modifiziertes-stadtbahnnetz.ba6e9d89-ac7e-4bb1-9924-5b15dd65b046.html>

³ <http://www.bild.de/regional/stuttgart/feinstaub-grenzwerte/alarm-in-stuttgart-29647474.bild.html>

⁴ <http://www.schwarzwaelder-bote.de/inhalt.problem-bei-neuen-stadtbahnen-beschlagene-scheiben-kein-ausblick-auf-stuttgart.ddad4be5-eb56-4cb3-9ec1-668d049084c1.html>

2.8 Umwelt

- Planen die SSB, Ökostrom einzusetzen, und wenn ja, ab wann? Andere Nahverkehrsunternehmen wie z. B in Hamburg, Freiburg und Karlsruhe haben das bereits vorgemacht. Ein naheliegender Partner könnten die Stadtwerke Stuttgart sein.

2.9 Wirtschaftlichkeit und Organisation

- Welches Defizit ist seit 2011 bei den Stadtrundfahrten der "Stuttgart-Tour" entstanden und belastet dieses Defizit die Bilanz der SSB?
- Wie geht es bei den Städtischen Verkehrsbetrieben Esslingen nach Einstieg eines SSB-Betriebsleiters weiter? Wie geht es mit der END weiter?

2.10 Sicherheit

- Wo sind die Unfallschwerpunkte im Stadtbahnnetz? (mit MIV und Fußgänger)

2.11 Fahrausweisprüfung:

- Verhalten des Prüfpersonals teilweise nicht situationsgerecht⁵. Wie wird geschult?
- Wie hat sich die Schwarzfahrer-Quote seit der Vordereinstiegspflicht bei Bussen entwickelt? Versprochener Bericht zu Auswirkung Vordereinstieg auf Pünktlichkeit steht noch aus!
- Wie hoch ist der monetäre Gewinn durch nicht entgangene Fahrgeldeinnahmen? Wie wirkt sich dieser Zugewinn fahrpreisdämpfend prozentual aus?

3. Aktuelle Fragen zum Tarif (an den VVS)

Neue Regeln beim Firmenticket⁶

- Ab wann können Beschäftigten von kleineren Firmen (wieder) das Firmenticket erhalten und wie sehen die detaillierten Regularien für die aus?
- Wie muss der Arbeitgeberzuschuss zum Erhalt des höheren Rabatts beim Firmenticket (10% anstatt 5%) nachgewiesen werden?
- Werden die Beschäftigten dann, wie beim Firmenticket inzwischen üblich, einmalig durch die Firma an den VVS "vermittelt" und laufen dann die weiteren Zahlungen über Abbuchungen direkt beim Beschäftigten?
- Fahrpreiserhöhung zum 1.1.2014 um 2,8% obwohl das vergangene Jahr für die Fahrgäste teilweise anstrengend war (Technische Mängel, Zugausfälle). Keine Entschädigung der Bahn für Fahrplanprobleme des Sommers 2013?
- VCD bekam Beschwerde über Automaten, die keine Scheine akzeptierten. Wird im Hinblick auf den ev. Kirchentag 2014 eine Überprüfung oder eine Personaloffensive geplant?
- Wäre es möglich, Schülergruppen freie Fahrt zu gewähren im Rahmen von Schul- und Hortveranstaltungen in Begleitung der Lehrer / Erzieher?

⁵ <http://www.stuttgarter-zeitung.de/inhalt.stadtbahn-zwischenfall-ob-fritz-kuhn-entschuldigt-sich-bei-juedischem-paar.7140a893-b596-4f57-b04d-ad982b0398b8.html>

⁶ https://www.vvs.de/no_cache/de/presse/presseinformationen/detailansicht-pressemitteilung/presse/VVS-verbessert-Tarifangebote-fuer-Berufstaetige-und-Senioren-1/